

Перший контакт з учасниками кейс-чемпіонату

Що важливо для першого контакту

- Учасник має **зацікавитися** вашим кейс-чемпіонатом (про це ми поговорили на минулому модулі)
- Ви маєте якимось **зафіксувати зацікавленість** учасника (вам потрібно його зареєструвати) (Google Forms)
- Ви маєте одразу максимально **спростити комунікацію** з учасником (для цього підійде звичайна телеграм бесіда) (Telegram)



Додаткові правила про дописи

- У дописі має бути посилання на сам кейс та деталі про кейс-чемпіонат
- У дописі має бути чітко видно посилання на реєстрацію



Ключові правила реєстрації

- **Перший контакт має бути легким і ненапряжним для учасників, тому не перегружайте їх зайвими складними питаннями (старайтеся роботи якомога більше закритих запитань)**
- **Збирайте тільки ту інформацію, яка вам буде корисною для взаємодії з учасниками**
- **Якщо кейс-чемпіонат пов'язаний з донорським проектом, то збирайте інформацію, яку вимагає донор**



Які питання варто включити в реєстраційну форму (1/3)

Дуже обов'язкові запитання, без яких ви просто не зможете потім сконтактувати з учасниками

- Прізвище
- Ім'я
- Електронна пошта
- Номер телефону (можна ще нікнейм в телеграмі)



Які питання варто включити в реєстраційну форму (2/3)

Обов'язкові запитання, які потім дозволять вам підготувати статистику щодо кейс-чемпіонату

- Вік (+ курс)
- Область (бажано випадуючий список)
- Населений пункт
- Організація / навчальний заклад (+ спеціальність)



Які питання варто включити в реєстраційну форму (3/3)

Бажані питання, які дозволять вам краще зрозуміти учасників

- Який ваш досвід участі у кейс-чемпіонатах (щоб краще зрозуміти рівень учасників та потребу у додаткових консультаціях)
- Які ваші очікування від кейс-чемпіонату (щоб за потреби можна було адаптувати елементи кейс-чемпіонату під очікування учасників)
- Звідки ви дізналися про кейс-чемпіонат (тут також можна зробити випадючий список зі всіма каналами, через які ви поширили анонс; це дозволить вам краще зрозуміти ефективність окремих каналів комунікації)



Чи потрібно додавати ще якісь питання в реєстраційну форму?

- **Прям у початкову реєстраційну форму більше питань включати не варто, адже потенційні учасники можуть просто “зірватися”**
- **Можете подумати про ще якісь корисні категорії, які вам було б цікаво проаналізувати. Але з власного досвіду скажу, що більше, як правило, не потрібно**



Що важливо пам'ятати при реєстрації?

- **Якщо ви вже встановили теплий контакт з учасниками, залучили їх в телеграм-бесіду, то потім можна проводити додаткові корисні опитування**



Що потрібно робити після реєстрації?

- **Після реєстрації обов'язково спростіть майбутню комунікацію з учасниками**
- **Ми завжди це робимо через Телеграм-бесіду, адже це один з найзручніших каналів комунікації з молоддю**
- **Якщо учасник приєднався до телеграм бесіди, то там вже буде простіше його утримати та активізувати**
- **В бесіді ви поширюєте різні деталі кейсу, даєте багато користі учасникам (поради, консультації, дзвінки з кейсодавцем)**



Який алгоритм роботи з телеграм-бесідами





Yaroslav Zhydyk ★

[Set Emoji Status](#)



New Group



New Channel



Contacts



Calls



Saved Messages



Settings



Night Mode




Telegram Desktop

Version 4.3.3 x64 - About

Select a chat to start messaging

Search

- Archived chats
CS Super Family, СRYPTO-интенс... 5
- bot
Кейс-наставництво: бот дл... Wed
Виберіть, що ви хочете зробити... ✦
- кейс
Запуск кейс-чемпіонатів: н... Thu
Ячменик Марина: Після 13.00 ✦
- Наставництво
Грантове наставництво Wed
Olga Lomova: Щойно з'явилася ... ✦
- кейс
Easy CASE ✓✓ 01.11.2022
Кейси роблять навчання сту... ✦
- Таски ✓✓ Fri
You: <https://www.zenedu.io/ua> ✦
- HBR ✓✓ Sat
You: training-for-dummies_comp... ✦
- Свідомі 17:45
Друге судно у межах іні... 300
- Лачен пише 17:45
У Чехії почали навчати українсь... 1
- НВ 17:44
Губернатори Курської та Белгор... 1
- + PETRARCHY + 17:41
«Укроборонпром» перейшов д... 86
- SPEKA 17:39
У США зафіксували паді... 156

 Group name
Бесіда кейс-чемпіонату

Cancel Next



to start messaging

Search

73
All chats

Рідня

Кейси

Робота

2
Навчання

11
Новини

Edit

- Archived chats
CS Super Family, Спурто-интен... 5
- Кейс-наставництво: бот дл... Wed
Виберіть, що ви хочете зробити... *
- Запуск кейс-чемпіонатів: н... Thu
Ячменик Марина: Після 13.00 *
- Грантове наставництво Wed
Olga Lomova: Щойно з'явилася ... *
- Easy CASE ✓ 01.11.2022
Кейси роблять навчання сту... *
- Таски ✓ Fri
You: <https://www.zenedu.io/ua> *
- HBR ✓ Sat
You: training-for-dummies_comp... *
- Свідомі 17:45
Друге судно у межах іні... 300
- Лачен пише 17:45
У Чехії почали навчати українсь... 1
- НВ 17:44
Губернатори Курської та Белгор... 1
- + PETRARCHY + 17:41
«Укроборонпром» перейшов д... 86
- СРЕКА 17:39
У США зафіксували паді... 156

Add Members 2 / 200000

Вікуся |

- Вікуся
last seen just now
- Юля Шаіпова
last seen 2 minutes ago
- Артем Никонович
last seen 1 hour ago
- Darka Casers
last seen recently
- Сніжана
last seen 2 hours ago
- Мама 😊
last seen 1 hour ago
- Ливч
last seen 1 hour ago
- Яків Дяків
last seen 5 hours ago

Cancel Create



to start messaging

☰

All chats 73

Рідня

Кейси

Робота

Навчання 2

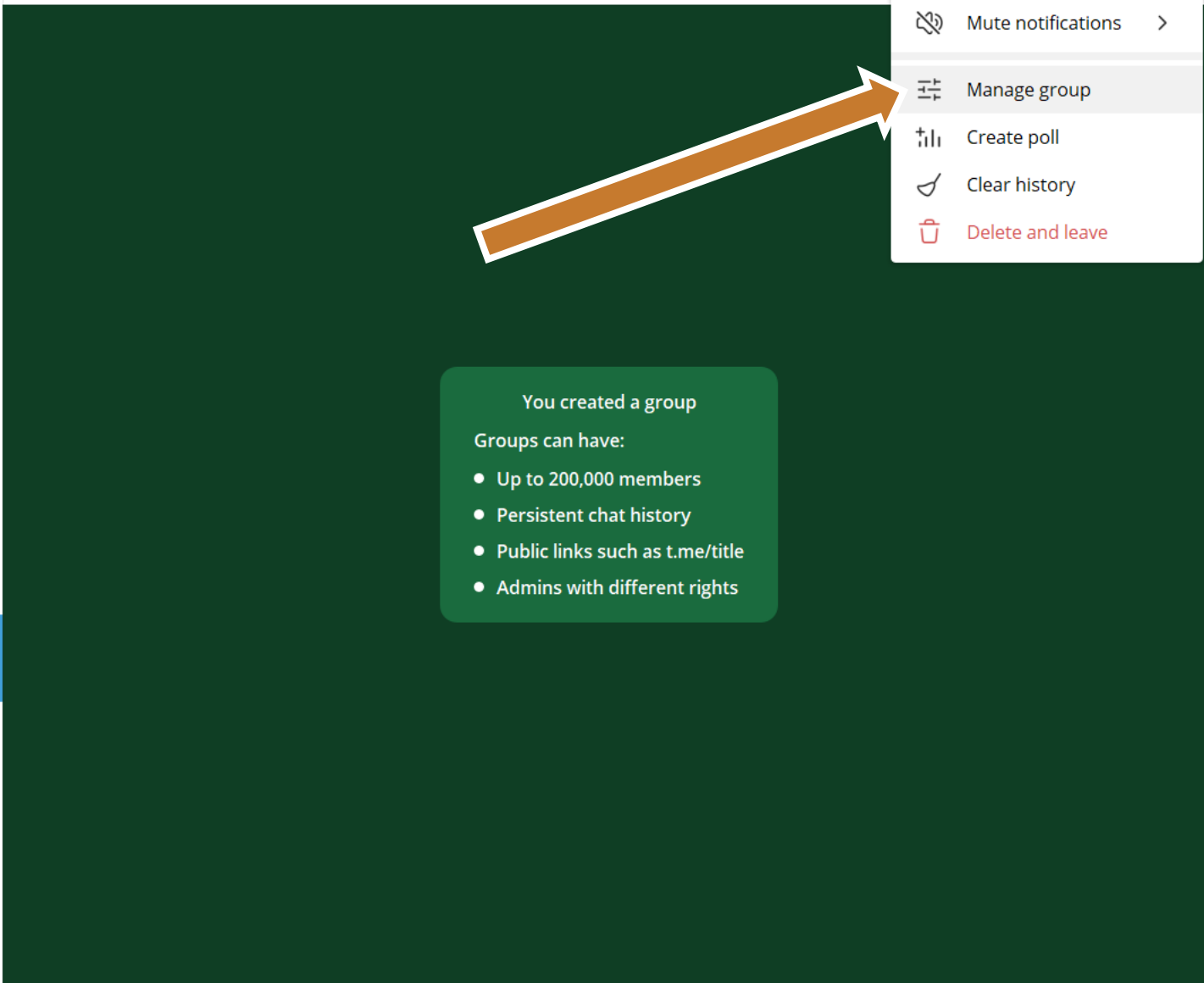
Новини 11

Edit

Search

- Archived chats
CS Super Family, Скрыто-интен... 5
- Кейс-наставництво: бот дл... Wed
Виберіть, що ви хочете зробити... *
- Запуск кейс-чемпіонатів: н... Thu
Ячменик Марина: Після 13.00 *
- Грантове наставництво Wed
Olga Lomova: Щойно з'явилася ... *
- Easy CASE 01.11.2022
Кейси роблять навчання сту... *
- Таски Fri
You: <https://www.zenedu.io/ua> *
- HBR Sat
You: training-for-dummies_comp... *
- БК** Бесіда кейс-чемпіонату ✓ 17:49
Yaroslav Zhydyk created the group «...
- Свідомі 17:45
Друге судно у межах іні... 300
- Лачен пише 17:45
У Чехії почали навчати українсь... 1
- НВ | nv.ua | Радіо НВ | Но... 17:44
Губернатори Курської та Белгор... 1
- + PETRARCHY + 17:41
«Укроборонпром» перейшов д... 86

Бесіда кейс-чемпіонату
2 members



- 🔍
- 💬
- 📄
- ⋮
- 🔇 Mute notifications >
- 👤 Manage group**
- 📊 Create poll
- 🗑️ Clear history
- 🗑️ Delete and leave

Group Info

БК Бесіда кейс-чемпі...
2 members

🔔 Notifications

👤 2 MEMBERS +

- Yaroslav Zhydyk ★ owner
online
- Вікуся
last seen just now

📎 Write a message... 😊 🗣️

Search

73 All chats

Рідня

Кейси

Робота

2 Навчання

11 Новини

Edit

- Archived chats
- CS Super Family, СRYPTO-интен... 5
- Кейс-наставництво: бот дл... Wed
Виберіть, що ви хочете зробити... *
- Запуск кейс-чемпіонатів: н... Thu
Ячменик Марина: Після 13.00 *
- Грантове наставництво Wed
Olga Lomova: Щойно з'явилася ... *
- Easy CASE 01.11.2022
Кейси роблять навчання сту... *
- Таски
You: <https://www.zenedu.io/ua> *
- HBR Sat
You: training-for-dummies_comp... *
- + Перша приватна мемар... 17:52
радикали ви задоволені?... 296
- БК Бесіда кейс-чемпіонату ✓ 17:49
Yaroslav Zhydyk created the group «...
- Свідомі 17:45
Друге судно у межах іні... 300
- Лачен пише 17:45
У Чехії почали навчати українсь... 1
- НВ | nv.ua | Радіо НВ | Но... 17:44
Губернатори Курської та Белгор... 1

Бесіда кейс-чемпіонату
2 members

Search

Group Info

БК Бесіда кейс-чемпі...
2 members

Notifications


2 MEMBERS +

Yaroslav Zhydyk ★ owner
last seen just now

Вікуся
last seen 3 minutes ago

Write a message...

Edit group

 **Group name**
Бесіда кейс-чемпіонату

Description (optional)

- Group type: Private
- Chat history for new members: Visible
- Topics:
- Reactions: All
- Permissions: 8/8
- Invite links: 1
- Administrators: 1
- Members: 2

Cancel Save



- All chats (73)
- Рідня
- Кейси
- Робота
- Навчання (2)
- Новини (11)
- Edit

- Search
- Archived chats
 - CS Super Family, Скрыто-интен... (5)
 - Кейс-наставництво: бот дл... Wed
Виберіть, що ви хочете зробити...
 - Запуск кейс-чемпіонатів: н... Thu
Ячменик Марина: Після 13.00
 - Грантове наставництво Wed
Olga Lomova: Щойно з'явилася ...
 - Easy CASE ✓✓ 01.11.2022
Кейси роблять навчання
 - Таски ✓✓ Fri
You: <https://www.zenedu.io/ua>
 - HBR ✓✓ Sat
You: training-for-dummies_comp...
 - БК** Бесіда кейс-чемпіонату ✓✓ 17:49
Yaroslav Zhydyk created the group «...
 - Свідомі 17:45
Друге судно у межах іні... (300)
 - Лачен пише 17:45
У Чехії почали навчати українсь... (1)
 - НВ | nv.ua | Радіо НВ | Но... 17:44
Губернатори Курської та Белгор... (1)
 - + PETRARCHY + 17:41
«Укроборонпром» перейшов д... (86)

Бесіда кейс-чемпіонату
2 members

Chat history for new members

- Visible
New members will see messages that were sent before they joined.
- Hidden
New members won't see more than 100 previous messages.

Cancel Save

Write a message...

Group Info

БК Бесіда кейс-чемпі...
2 members

Notifications

2 MEMBERS +

- Yaroslav Zhydyk ★ owner
online
- Вікуся
last seen 1 minute ago

Search

73 All chats

Рідня

Кейси

Робота

2 Навчання

11 Новини

Edit

- Archived chats
- CS Super Family, Скруто-интен... 5
- Кейс-наставництво: бот дл... Wed
Виберіть, що ви хочете зробити...
- Запуск кейс-чемпіонатів: н... Thu
Ячменик Марина: Після 13.00
- Грантове наставництво Wed
Olga Lomova: Щойно з'явилася ...
- Easy CASE 01.11.2022
Кейси роблять навчання сту...
- Таски Fri
You: <https://www.zenedu.io/ua>
- HBR Sat
You: training-for-dummies_comp...
- + Перша приватна мемар... 17:52
радикали ви задов...
- Бесіда кейс-чемпіонату 17:49
Yaroslav Zhydyk created the group «...
- Свідомі 17:45
Друге судно у межах іні... 300
- Лачен пише 17:45
У Чехії почали навчати українсь... 1
- НВ | nv.ua | Радіо НВ | Но... 17:44
Губернатори Курської та Белгор... 1

Бесіда кейс-чемпіонату
2 members

Search

73

Group Info

Бесіда кейс-чемпі...
2 members

Notifications


2 MEMBERS

Yaroslav Zhydyk ★ owner
online




Вікуся
last seen 3 minutes ago






Write a message...

Edit group

 **Group name**
Бесіда кейс-чемпіонату

Description (optional)

 Group type	Private
 Chat history for new members	Visible
 Topics	<input type="checkbox"/>

 Reactions	All
 Permissions	8/8
 Invite links	1
 Administrators	1
 Members	2

Cancel Save

Group Info

Бесіда кейс-чемпі...
2 members

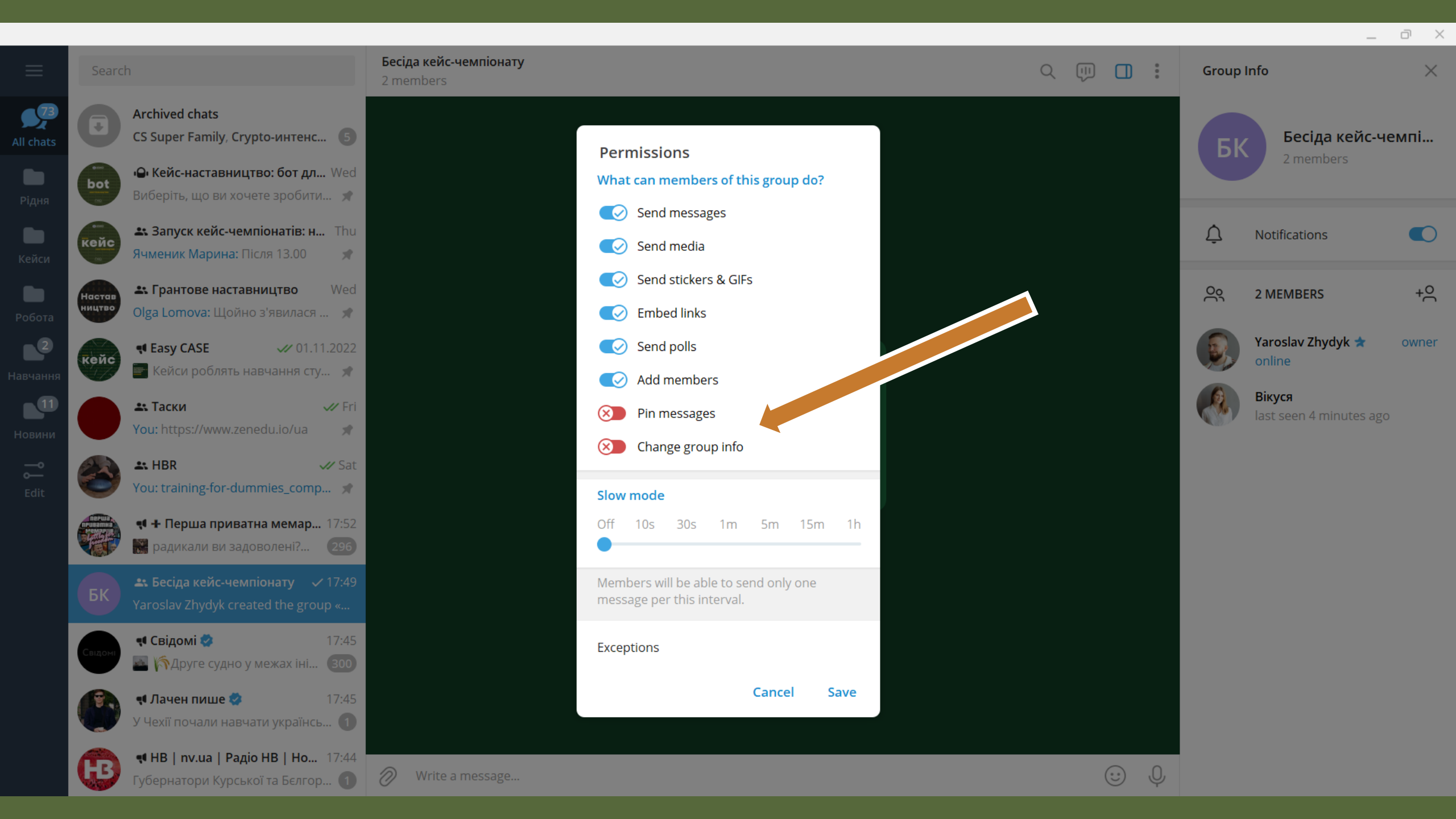
Notifications

2 MEMBERS

Yaroslav Zhydyk ★ owner
online

Вікуся
last seen 3 minutes ago

Write a message...



Search

Бесіда кейс-чемпіонату
2 members



Group Info

73
All chats

Рідня

Кейси

Робота

2
Навчання

11
Новини

Edit

Archived chats
CS Super Family, Сгурто-интен... 5

Кейс-наставництво: бот дл... Wed
Виберіть, що ви хочете зробити... *

Кейс
Запуск кейс-чемпіонатів: н... Thu
Ячменик Марина: Після 13.00 *

Наставництво
Грантове наставництво Wed
Olga Lomova: Щойно з'явилася ... *

Кейс
Easy CASE 01.11.2022
Кейси роблять навчання сту... *

Таски Fri
You: <https://www.zenedu.io/ua> *

HBR Sat
You: training-for-dummies_comp... *

Перша приватна мемар... 17:52
радикали ви задоволені?... 296

БК
Бесіда кейс-чемпіонату ✓ 17:49
Yaroslav Zhydyk created the group «...

Свідомі
Друге судно у межах іні... 300

Лачен пише
У Чехії почали навчати українсь... 1

НВ
НВ | nv.ua | Радіо НВ | Но... 17:44
Губернатори Курської та Белгор... 1

Permissions

What can members of this group do?

- Send messages
- Send media
- Send stickers & GIFs
- Embed links
- Send polls
- Add members
- Pin messages
- Change group info

Slow mode

Off 10s 30s 1m 5m 15m 1h

Members will be able to send only one message per this interval.

Exceptions

Cancel Save



БК
Бесіда кейс-чемпі...
2 members

Notifications

2 MEMBERS

Yaroslav Zhydyk ★ owner
online

Вікуся
last seen 4 minutes ago

Write a message...

Search

73 All chats

Рідня

Кейси

Робота

2 Навчання

11 Новини

Edit

- Archived chats
- Сурто-интенсив. Общий чат, С... 5
- Кейс-наставництво: бот дл... Wed
Виберіть, що ви хочете зробити...
- Запуск кейс-чемпіонатів: н... Thu
Ячменик Марина: Після 13.00
- Грантове наставництво Wed
Olga Lomova: Щойно з'явилася ...
- Easy CASE 01.11.2022
Кейси роблять навчання сту...
- Таски Fri
You: <https://www.zenedu.io/ua>
- HBR Sat
You: training-for-dummies_comp...
- + Перша приватна мемар... 17:52
радикали ви задоволені?... 296
- Бесіда кейс-чемпі... Yaroslav Zhydyk created the group «...
- Свідомі 17:45
Друге судно у межах іні... 300
- Лачен пише 17:45
У Чехії почали навчати українсь... 1
- НВ | nv.ua | Радіо НВ | Но... 17:44
Губернатори Курської та Белгор... 1

Бесіда кейс-чемпіонату
2 members

Search

73

Group Info

Бесіда кейс-чемпі...
2 members

Notifications

2 MEMBERS


Yaroslav Zhydyk ★ owner
online

Вікуся
last seen 5 minutes ago




Write a message...






Write a message...

Edit group

 **Group name**
Бесіда кейс-чемпіонату

Description (optional)

 Group type	Private
 Chat history for new members	Visible
 Topics	<input type="checkbox"/>

 Reactions	All
 Permissions	6/8
 Invite links	1
 Administrators	1
 Members	2

Cancel Save



- Search
- Archived chats
- Сгурто-интенсив. Общий чат, С... 5
- bot Кейс-наставництво: бот дл... Wed
Виберіть, що ви хочете зробити...
- кейс Запуск кейс-чемпіонатів: н... Thu
Ячменик Марина: Після 13.00
- Наставництво Грантове наставництво Wed
Olga Lomova: Щойно з'явилася ...
- кейс Easy CASE 01.11.2022
Кейси роблять навчання сту...
- Таски You: https://www.zenedu.io/ua
- HBR You: training-for-dummies_comp...
- + Перша приватна мемар... 17:52
радикали ви задоволені?... 296
- БК Бесіда кейс-чемпіонату 17:49
Yaroslav Zhydyk created the group «...
- Свідомі 17:45
Друге судно у межах іні... 300
- Лачен пише 17:45
У Чехії почали навчати українсь... 1
- НВ 17:44
Губернатори Курської та Белгор... 1



БК Бесіда кейс-чемпі...
2 members

Notifications

2 MEMBERS +

Yaroslav Zhydyk ★ owner
online

Вікуся
last seen 5 minutes ago

Invite links

Primary link

t.me/+9z40IYfNt8syYTzi

Copy Link Share Link

+ Create a New Link

You can generate invite links that expire after they are used.

Done



Що ви отримаєте в результаті першого контакту

- **Список людей, які зацікавлені в участі у кейс-чемпіонаті**
- **Телеграм-бесіду, в якій ви зможете стимулювати учасників**
- Ви зможете використовувати список активної молоді та телеграм-бесіду для наступних кейс-чемпіонатів

