

Взаємодія з учасниками під час кейс-чемпіонату

Що у вас є станом на цей момент

- **Ви вже створили телеграм-бесіду, куди приєдналися учасники вашого кейс-чемпіонату**
- **Потрібно зробити так, щоб їм було цікаво брати участь**
- **Якщо їм буде цікаво в процесі, то зростає ймовірність того, що вони дійдуть до кінця і подадуть рішення**



Давайте глянемо на шлях учасника під час участі у кейс-чемпіонаті

- **Отримує завдання. Щось зрозумів, щось не до кінця**
- **Починає розв'язувати кейс. Не дуже розуміє, що шукати, з чого почати**
- **Паралельно навчається, бере участь в іншому проєкті. Інколи забуває, що на нього чекає ще й кейс**



Важливо зрозуміти, що будь-які нерозуміння, складнощі... це передумови для того, що →

- **Рішення будуть не високої якості**
- **Учасники «заб'ють» на кейс і не подадуть рішення**



Як потрібно взаємодіяти з учасниками, щоб вони дійшли до кінця: **постійна комунікація**

Постійно комунікуйте з учасниками в чаті, адже це дозволить не забувати про кейс-чемпіонат і ви підвищите % поданих рішень

- Питайте, який у них прогрес, чи потрібна їм якась допомога (можете створювати опитування, просити ставити реакції...)
- Відповідайте на всі питання учасників (можете домовлятися про особисті дзвінки, щоб допомогти у вирішенні питань)
- Поширюйте в чаті корисні матеріали, які можуть допомогти учасникам



Як потрібно взаємодіяти з учасниками, щоб вони дійшли до кінця: **дзвінки з кейсодавцем**

- **Обов'язково організуйте дзвінок десь на початку кейс-чемпіонату, щоб проговорити завдання, розповісти про алгоритм розв'язку кейсу і словесно пояснити всі нюанси учасникам (тут вам потрібна підписка на Zoom)**
- **На такий дзвінок доречно запросити кейсодавця, щоб він міг відповісти на специфічні питання об'єкт кейсу**
- **Якщо буде потрібно, організуйте ще одну або кілька дзвінків з кейсодавцем**



Як потрібно взаємодіяти з учасниками, щоб вони дійшли до кінця: **фахові консультації**

- **За можливості, організуйте фахові консультації про аналіз проблем, генерацію рішень, розробку презентацій, тощо (можу з цим вам допомогти)**
- **Про будь-які події повідомляйте за кілька днів, нагадуйте зранку в день події, за годину до події, під час початку події. Так ви збільшите потенційну кількість учасників**



Покажу вам **результати менторської підтримки** на прикладі **Ukraine Recovery Case Champ**

- **Близько 90% учасників, які отримали індивідуальну консультацію, подали рішення**
- **6 з 10 фіналістів проходили індивідуальні консультації**
- **Менторську підтримку учасники оцінили вище ніж інші елементи кейс-чемпіонату (які також оцінили дуже позитивно)**



Давайте ще коротко розкажу про те, як потрібно комунікувати в бесіді

- **Тут все дуже подібно до логіки написання дописів: структуровано, без складних фраз, з конкретним закликом до дій**



Доброго ранку)

Бачу, що частина з вас вже почала переглядати відео вступного та першого модулю. На жаль, це зробили далеко не всі((

Тому маю для вас кілька прохань і новин:

1 Перегляд першого модулю:

- Додивляйтеся всі відео
- Заповнюйте форму (наразі тільки 3 людини заповнили)

2 Перегляд другого модулю:

- Сьогодні о 12:00 ви отримаєте всі відео з другого модулю
- Там також буде домашнє завдання, яке вам потрібно буде зробити до завтрашнього вечора

3 Груповий дзвінок:

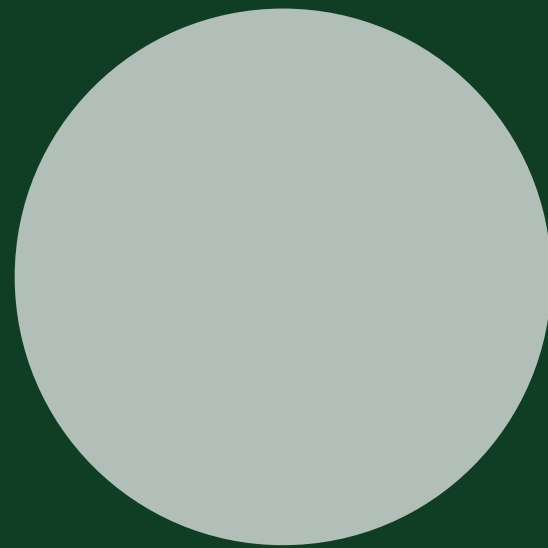
- Завтра на 18:00 у нас буде перший повноцінний груповий дзвінок
- На ньому ми обговоримо перші два модулі, щоб можна було ефективно рухатися далі
- Також, був би радий почути ваш фідбек щодо формату самого навчання

Для тих, хто ще не відкривав бот, дублюю сюди посилання, щоб ви змогли переглянути перші модулі:

https://t.me/EasyCaseEducation_bot?start=KZgUSAeV2SjglTI7Hg926G3baaDFe7CB

До зустрічі завтра 🧡

Але якщо є якісь питання, то обов'язково пишть)



Давайте ще коротко розкажу про те, як потрібно комунікувати в бесіді

- **Якщо кидаєте посилання на якісь корисні матеріали, то одразу в повідомленні напишіть, для чого учаснику переходити за цим посиланням. Просто посилання можуть не захотіти відкривати, адже люди не розумію, що там таке**



<https://www.facebook.com/100006549573624/posts/pfbid045VzQ6jN2wQdqG1ivbPZ3B5fxUEuZRU5eaVb1ABU5rMAMco9W4ftGkpouy6ToXT9I/>

Facebook

Log in or sign up to view

See posts, photos and more on Facebook.

18:41 ✓✓



Привіт усім 🙌

Знайшов круту можливість для стартапів в агросфері. Гляньте за посиланням:

<https://www.facebook.com/100006549573624/posts/pfbid045VzQ6jN2wQdqG1ivbPZ3B5fxUEuZRU5eaVb1ABU5rMAMco9W4ftGkpouy6ToXT9I/>

Facebook

Log in or sign up to view

See posts, photos and more on Facebook.

18:45 ✓✓



Привіт усім 🙌

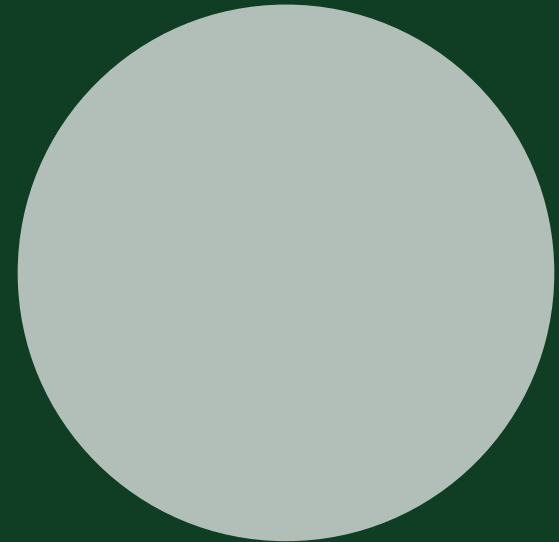
Знайшов круту можливість для стартапів в агросфері. Гляньте допис за посиланням.

Facebook

Log in or sign up to view

See posts, photos and more on Facebook.

18:46 ✓✓



Давайте ще коротко розкажу про те, як потрібно комунікувати в бесіді

- Якщо ви кидаєте якийсь довге посилання, то вставляйте його або гіперпосиланням на слові в повідомленні, або скорочуйте посилання через відповідні сервіси (н-д, <https://bitly.com/>)



Ловіть посилання на дзвінок:

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_OGY2NTYyYjUtMmMzNy00Mjl4LWI1MGItYjY5ODkzMjdhNzI4%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%227107113d-e20b-4c20-a4ce-553cabbf686d%22%2c%22Oid%22%3a%2221b4038b-2be8-4856-a332-0a448e643ce7%22%7d

Microsoft Teams
Join conversation



18:51 ✓✓



Ловіть посилання на дзвінок

Microsoft Teams
Join conversation



18:51 ✓✓

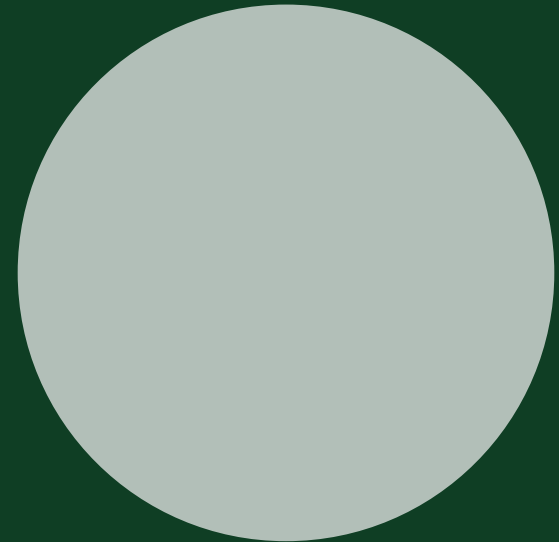


Ловіть посилання на дзвінок: <https://bit.ly/3EV5JBS>

Microsoft Teams
Join conversation



18:52 ✓✓



Якщо підсумовувати

- **Постійно комунікуйте з учасниками. Самостійно ініціативу проявляють не багато людей**
- **Не переборщьте з комунікацією (не потрібно писати по кілька разів на день). Кейс-чемпіонат — це не єдине, що є в житті учасників**
- **Пишіть прості, структуровані повідомлення**
- **Про події повідомляйте завчасно**

